

Segundo nivel política de privacidad

Fides



ÍNDICE

1. Objetivo de la Política de Privacidad
2. Definición de dato personal
3. Identidad del Responsable del Tratamiento
4. Leyes y normativas aplicables
5. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales
6. Medidas de seguridad
7. Finalidades de tratamiento
8. Legitimación del tratamiento
9. Destinatarios de sus datos
10. Actividades de Tratamiento de datos realizadas
11. Datos personales de menores de edad
12. Procedencia y tipos de datos tratados
13. Derechos de los interesados
14. Modificación

1. Objetivo de la política

En FIDES SOLUTIONS SL (en adelante, Fides), respetamos su privacidad y protegemos sus datos personales. Esta política detalla cómo recopilamos, usamos y compartimos su información conforme a la normativa aplicable en protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Esta política de privacidad se aplica al sitio web <http://www.fidesgroup.com>. Si usted no nos proporciona sus datos personales, no se realizará ningún tratamiento de su información.

Le informaremos sobre las finalidades del tratamiento, las entidades que podrían acceder a sus datos y sus derechos como titular de los mismos. Algunos tratamientos pueden estar basados en obligaciones legales, contratos o intereses legítimos, sin requerir su consentimiento expreso.

Si el sitio web utiliza cookies, se lo notificaremos claramente en nuestra Política de Cookies, donde podrá obtener más información sobre el uso de cookies y cómo gestionar sus preferencias.

Esta política garantiza transparencia y está diseñada para que conozca y ejerza sus derechos con claridad.

2. Definición de dato personal

- **Datos personales:** Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ("usuario del Website"). Se considerará persona física identificable a toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante identificadores tales como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a través de elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

3. Identidad del responsable de tratamiento

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es:

FIDES SOLUTIONS SL NIF/DNI B56284508

¿Cómo puede contactar con nosotros?

- Domicilio postal y de nuestras oficinas: Príncipe de Vergara 108 Segunda planta. 28002, Madrid (Madrid), España
- Domicilio social: Paseo De La Castellana 40/ 8ª PLANTA. 28046, Madrid (Madrid), España
- Email: info@fidesgroup.com- Teléfono: 911847800

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre Responsable de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

info@fidesgroup.com

4. Leyes y normativas aplicables

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos está desarrollada en base a las siguientes normativas y leyes de protección de datos:

- [Reglamento \(UE\) 2016/679](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. En adelante RGPD.
- [Ley Orgánica 3/2018](#), de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. En adelante LOPD/GDD.
- [Ley 34/2002](#), de 11 de julio, de los Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. En adelante LSSICE.

5. Principios aplicables al tratamiento de datos personales

En Fides tratamos los datos personales conforme a los principios establecidos en la normativa vigente, garantizando que el tratamiento sea:

- **Lícito, leal y transparente:** Informamos de manera clara y accesible sobre cómo se recopilan y usan los datos.
- **Limitado a fines específicos:** Los datos se recogen con fines legítimos y no se utilizan para otros propósitos.
- **Minimización de datos:** Solo solicitamos los datos estrictamente necesarios.
- **Exactitud:** Mantenemos los datos actualizados y corregimos los inexactos.
- **Limitación de conservación:** Los datos se conservan sólo durante el tiempo necesario para los fines indicados.
- **Integridad y confidencialidad:** Aplicamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos.
- **Responsabilidad proactiva :** Asumimos la responsabilidad de cumplir y demostrar el cumplimiento de estos

- principios.

6. Medidas de seguridad

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

En Fides, hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales que tratamos. Estas medidas están diseñadas para prevenir la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido de los datos, adaptándose al estado de la tecnología y a los riesgos potenciales.

Entre las medidas destacamos:

- **Confidencialidad:** Solo personas autorizadas pueden acceder a la información.
- **Integridad:** La información se mantiene precisa y protegida contra modificaciones no autorizadas.
- **Disponibilidad:** Garantizamos que los datos estén accesibles para las personas autorizadas en todo momento.
- **Evaluación continua:** Revisamos y mejoramos regularmente nuestras medidas de seguridad para adaptarnos a nuevas amenazas y avances tecnológicos.
- **Seudonimización y cifrado:** Aplicamos estas técnicas para reforzar la protección de los datos, especialmente los sensibles

7. Finalidades del tratamiento

¿Para qué queremos tratar sus datos?

A continuación le detallamos los usos y finalidades previstas:

Identificar problemas.

Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.

Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.

8. Legitimación del tratamiento

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

- (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

9. Destinatarios de sus datos

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Empresas dedicadas a publicidad o marketing directo

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

10. Actividades de tratamiento de datos

Se describen a continuación las actividades de tratamiento de datos realizadas a través de <http://www.fidesgroup.com>, especificando:

- **Actividad:** Nombre de la actividad de tratamiento de datos.
- **Finalidades:** Usos y tratamientos realizados con los datos recabados.
- **Base legal:** Fundamento jurídico que legitima el tratamiento de datos.
- **Datos tratados:** Tipos de datos procesados.
- **Procedencia:** Fuente de los datos.
- **Conservación:** Periodo de conservación de los datos.
- **Destinatarios:** Terceros a quienes se les ceden los datos.
- **Transferencias internacionales:** Transferencias de datos fuera de la Unión Europea.

10.1 -Actividades de tratamiento

Son aquellas actividades de tratamientos de datos cuyas finalidades son necesarias para la prestación de los servicios.

COOKIES, PÍXEL Y TRACKING	
Bases jurídicas	(Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado
Finalidades	Identificar problemas.; Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.; Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.
Categorías de datos y colectivos	Usuarios de la web corporativa (Datos identificativos; Otras categorías)
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal; Los datos proceden directamente del interesado al cumplimentar el formulario de contacto o de la información generada por cookies y tecnologías similares durante la navegación.
Categoría de destinatarios	Empresas dedicadas a publicidad o marketing directo
Transferencia internacional	<i>No están previstas</i>
Plazo de conservación	Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.

11. Datos de menores de edad

¿Cómo manejamos los datos de los menores de edad ?

Los menores de 14 años no pueden utilizar los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web sin la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales. Estos serán los únicos responsables de todas las acciones realizadas a través del sitio web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de formularios en línea con los datos personales de los menores y, en su caso, la selección de las casillas correspondientes.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LOPD/GDD, solo los mayores de 14 años pueden otorgar su consentimiento para el tratamiento lícito de sus datos personales por Fides.

12. Procedencia y tipos de datos tratados

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

- **Usuarios de la web corporativa:** El propio interesado o su representante legal . Los datos proceden directamente del interesado al cumplimentar el formulario de contacto o de la información generada por cookies y tecnologías similares durante la navegación.

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Usuarios de la web corporativa

Datos identificativos (Dirección IP)

Otras categorías (ID generado por el Píxel o Cookie)

13. Derechos de los interesados

¿Cuáles son los derechos respecto a sus datos?

La normativa de protección de datos le otorga derechos específicos que puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos. Estos derechos son personales e intransferibles, lo que significa que solo usted, como titular de los datos, puede ejercerlos tras la verificación de su identidad.

A continuación, se describen sus derechos:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar confirmación de si Fides está tratando sus datos y acceder a la información relacionada con su tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Si sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar su corrección.
- **Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** Puede solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si retira su consentimiento.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, por ejemplo, mientras se verifica su exactitud o en otros casos previstos por la ley.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, o cuando el tratamiento se base en un interés legítimo.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** Puede solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluidas las elaboraciones de perfiles.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.
- **Derecho a presentar una reclamación:** Si considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente: Agencia Española de Protección de Datos info@aedp.es <https://www.aepd.es>

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactar a Fides utilizando la siguiente información de contacto:

- **Responsable:** FIDES SOLUTIONS SL
- **Dirección:** Príncipe de Vergara 108 Segunda planta. 28002, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 911847800
- **E-mail:** info@fidesgroup.com
- **Página web:** <http://www.fidesgroup.com>

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo enviando un correo electrónico a estas direcciones: rgpd@auratechlegal.es / info@fidesgroup.com o un correo postal a : Príncipe de Vergara 108 Segunda planta. 28002, Madrid (Madrid), España

¿Cómo puede presentar una reclamación si considera que no se respetan sus derechos?

Si cree que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la normativa de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Autoridad de Control** correspondiente en su país de residencia o lugar de actividad. Dependiendo de su ubicación, puede dirigirse a la autoridad competente en su país. Por ejemplo:

- En **Alemania**, puede contactar con la *Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*.

Francia • En , la autoridad competente es la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL).

Los detalles específicos de contacto para España son los siguientes:

- **Agencia Española de Protección de Datos**
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@aepd.es- Teléfono: 900293183
Web: <https://www.aepd.es>

Si no está seguro de qué autoridad le corresponde o necesita información sobre otras autoridades de control, puede consultar el [artículo sobre Autoridades de Control de Protección de Datos](#), donde encontrará los datos de contacto y enlaces según su ubicación.

14. Modificación y principio de información

Este documento garantiza que comprende cómo tratamos sus datos personales. Al utilizar nuestro sitio web o servicios, usted confirma haber sido informado sobre los términos de nuestra Política de Privacidad, de acuerdo con el **principio de información** establecido en el Artículo 13 del RGPD. Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales están recogidas en el Artículo 6 del RGPD, y pueden incluir la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo, entre otros.

Esta política ha sido elaborada con la colaboración de [Auratech Legal](#), despacho especialista en protección de datos, y será revisada periódicamente para garantizar su adecuación y cumplimiento.

Fides se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en función de cambios legislativos, jurisprudenciales o directrices de las autoridades de control. Cualquier modificación relevante que afecte las finalidades del tratamiento, plazos de conservación o derechos de los usuarios será comunicada de manera explícita.

Última actualización: 23 de octubre de 2025